**令和3年度　錦岡児童センター　利用者アンケート調査結果**

【実施期間】令和4年2月1日(火）～15日（火）

【対象者】錦岡児童センター利用者

【回収件数】119件（児童56件　中高生15件　保護者48件）

【調査方法】施設内にアンケート用紙を設置、回収ボックスにて回収。

**<児童センター　児童>**

**1 センターのおもちゃはどうですか？**

【増やしてほしいおもちゃ（児童からの意見）】

・ポケモン

・スイッチ

・呪術廻戦

・カード

・呪術廻戦

【指定管理者考察】

現在当センターが所有している「学童用おもちゃ」は、約１００個、乳幼児用おもちゃは２００個となっている。この現状から「おもちゃの満足度」については、「とても良い」が７５％、「良い」を含めて、回答した利用者の９８％が「満足している」ことが分かる。増やしてほしい「おもちゃ」の要望も出ていることから、予算を勘案しながら今後も充足していく。

**２ 本や漫画についてはどうですか？**

【増やしてほしい本（児童からの意見）】

・呪術廻戦

・呪術廻戦

・勉強の本

・ルパン３世

・呪術廻戦

・呪術廻戦

・呪術廻戦

【指定管理者考察】

本や漫画等、図書の充実・満足度については、「とてもよい」が６８％、「よい」３０％と合わせ、満足度を伺える回答となっている。現在当センターには、約１０００冊の本が図書室に配架されている。今後も子ども達の興味・関心を引く読書傾向を考慮しながら、整備していく。

**３ 児童センターのルールはどうですか？**

【変えてほしいルール（児童からの意見）】

・外に出てもいいこと

【指定管理者考察】

「とてもよい」が６６％、「よい」と感じる３０％の利用者回答を含め、肯定的な回答傾向が伺える。ほぼ全員が、「ルールの有効性」を肯定的に感じていることから、今後も利用する子ども達には、誰もが安心して利用できるように「館内の約束・ルール」を確認・設定し、協力を求めていく。また、現在は新型コロナウイルス対策として、小学生以上の利用者については、マスク着用を義務付けている。今後も「３密を避ける取組」を徹底し、衛生・安全面的な具体的取組を具体化していく。

**４ 児童センターのイベントについてはどうですか？**

【やってみたいイベント（児童からの意見）】

・雪遊び

・バレンタインデー

・サッカーのイベント

・ゲームたいかい

・サッカーのイベント

・なわとび

【指定管理者考察】

イベントに関して「とてもよい」と回答したのは、７８％。「よい」を含め、肯定的な評価は、９８％であった。特に今年度は、新型コロナウイルス対策が継続優先され、当センターで予定されていた各種イベントも中止・縮小の対応をしながら進めてきた。子ども達も社会の現状を認識した上で、制限された遊びや活動に理解をしてくれたと受け止めたい。今後も利用者のニーズ（コロナ禍でも安心して遊べる運動や活動等）を考え、快適に利用してもらえるように工夫していく。

**５　センターの先生はどうですか？**

【先生にしてほしいこと（児童からの意見）】

・いっしょに遊ぶ

・あまりおこらないで

・あまりおこらないで

【指定管理者考察】

利用する子ども達にとって、職員（スタッフ）に対する感情は、「とてもよい」が７1％、「よい」が２９％であった。子どもの見守り・遊びの指導への好評価が伺える。今後も接遇研修や事例研修を重ねながら、「安全・安心」を具現化するため、子どもと接する職員の資質向上に取り組んでいく。

**６　困ったことや心配なことを相談しやすい雰囲気ですか？**

【子どもたちからの意見】

【指定管理者考察】

「はい」という回答が９８％であった。しかしながら、２％の子どもが「いいえ」と回答した点が課題となる。児童センターは、子ども達にとって、学校や家庭から離れ、一定時間過ごす場所であることから、気兼ねなく「遊びが楽しく、困りごとや心配事を相談しやすい」場所にしていく努力が必要である。今後も、利用者である子どもに安心してご利用してもらうために、相談に乗りやすい雰囲気づくり、親身な接し方ができるよう職員研修を強化・充実しながら運営していく。

**７-1遊戯室で好きな遊びは何ですか？**

【子どもたちからの意見】

一輪車、ドッジボール、かくれんぼ、おにごっこ、跳び箱、かくれんぼ、そり、ドッジボール、一輪車、レゴ

ドッジボール、ボール遊び、なわとび、なわとび、カタキ、一輪車、カタキ、カタキ、一輪車、一輪車、カタキ、カタキ、カタキ、一輪車、一輪車、一輪車、一輪車、ボール遊び、ボール遊び、カタキ、一輪車、ドッジボール、ポートボール、サッカー、サッカー、ドッジボール、一輪車、バスケットボール、なわとび、おにごっこ、的当てドッジ、カタキ、なわとび

**7-2増やしてほしい道具はありますか？**

【子どもたちからの意見】

硬いサッカーボール

ベイブレード

硬いサッカーボール

とびばこ

硬いサッカーボール

【指定管理者考察】

今後も、新型コロナウイルス対策を徹底しながら、利用者目線に立った運営を重視し、子ども達の様子や要望等を汲み取りながら、運営・改善に努めていく。

**８　センターを利用したくなるには？**

【子どもたちからの意見】

・オモチャをふやす・漫画本を増やす・オモチャをふやす・カタキの時間を増やす・本をふやす・本やマンガをふやす・マジック・新しいオモチャをふやすゲーム・ゲーム・ゲーム・このままでいい

【指定管理者考察】

ウイズコロナという社会状況を踏まえながら、利用者様からの意見・要望等にアンテナを張り巡らせ、より満足が得られる施設運営に努める。

**９　自由記入**

ミニスキーをやりたい

おばけやしきをやりたい

ソリ遊び

先生はいつもやさしい

ブランコをやりたい

先生は、あまりおこらないでほしい

ゲーム大会

ゲーム大会

オモチャがたくさんあっていい。

かわわたり

【指定管理者考察】

職員一同、今後も利用者の子ども達とコミュニケーションをとりながら、安全・安心・快適を提供できる施設の環境を整え、質の高いサービスの提供とスタッフの資質向上及び対応に努めていく。