**令和２年度　錦岡児童センター　利用者アンケート調査結果**

【実施期間】令和3年2月1日(月）～15日（月）

【対象者】錦岡児童センター利用者

【回収件数】56件（児童40件　中高生6件　保護者10件）

【調査方法】施設内にアンケート用紙を設置、回収ボックスにて回収。

**<児童センター　保護者>**

**1 施設利用のしやすさについて**

【保護者からの意見）】

・雰囲気がよい

【指定管理者考察】

施設利用の快適性について、満足と回答した保護者様が、９０％となっており、利用者・保護者者様の満足度が伺える。「雰囲気がよい」という感想もあり、今後も安全・安心・快適性を求めサービスの向上に努める。

**２ 手続きのしやすさについて**

【保護者からの意見】

【指定管理者考察】

手続きの仕方については、凡そ満足いただいている。今後も利用者様ファーストを第一に考え、利用の便を図っていく。

**３ 施設の開館時間について**

【保護者からの意見】

・ランチタイムも利用できたらよいです

【指定管理者考察】

一昨年度より、３０分早め、現在開館時間は、９：００となっており、

９０％の方が「満足」と回答している。乳幼児さんについては、平日の９：００～１２：００となっている。午後からは、放課後児童クラブの学童等が来室利用するため、館内での昼食は取れない現状となっている。

**４ 職員の応対について**

【保護者からの意見】

・明るく親切

【指定管理者考察】

職員の対応には、９０％の方が「満足」と回答している。明るく親切という感想もいただいている。今後も職員接客研修を重ね、サービスの向上に努めていく。

**５　児童センターの行事について**

【保護者からの意見】

・わくわくタイムが充実している

【指定管理者考察】

センターの行事については、９０％の方が「満足」と回答している。乳幼児さんには、毎週火曜日と金曜日の週２回、１０：３０～１１：３０まで「わくわくタイム」を設定している。種目に創意工夫を加えながらリズム、体操、リトミック等実施している。今後も内容を工夫しながら利用促進を図っていく。

**６　センター内の備品や器具の充実度について**

【保護者からの意見】

【指定管理者考察】

センター内の備品や道具については、９０％の方が「満足」と回答している。当センターでは、コロナ対策を重視した取組の徹底に努めている。これも具体的な「マスク着用・手指消毒・小まめな換気・ソーシャルデスタンス」を利用者様が実感できることが「高い満足度」に繋がっていると思われる。継続していく。

**７　備品や器具の使いやすさについて**

【保護者からの意見】

【指定管理者考察】

備品や道具の使いやすさについては、９０％の方が「満足」と回答している。徹底した「マスク着用・手指消毒・小まめな換気・ソーシャルデスタンス」を利用者様が実感できることが「高い満足度」に繋がっていると思われる。今後も継続していく。

**８　センターを利用するお子さんの様子について**

【保護者からの意見】

【指定管理者考察】

利用する子どもさんの様子については、９０％の方が「満足」と回答している。事業計画に基づいた組織的な運営が評価を得ていると思われる。今後も利用者様から快適で心地よい施設運営を目指していく。

**９　他の児童センターを利用したことはありますか？**

【他の児童センターと比べてどうですか（保護者からの意見）】

【指定管理者考察】

他の児童センターを利用したと回答した方は、３０％であった。特段付帯意見はなかったが、利用者様からのご意見・ご要望・苦情等を受け止め、当センターのグレードアップを目指して運営していく。

**10　自由記入**

【保護者からの意見】

【指定管理者考察】

なし