**令和3年度　錦岡児童センター　利用者アンケート調査結果**

【実施期間】令和4年2月1日(火）～15日（火）

【対象者】錦岡児童センター利用者

【回収件数】119件（児童56件　中高生15件　保護者48件）

【調査方法】施設内にアンケート用紙を設置、回収ボックスにて回収。

**<児童センター　中高生>**

**1 センターの遊具はどうですか？**

【増やしてほしい遊具（中高生からの意見）】

・

【指定管理者考察】

中高生については、利用者及び回答者が少なかったが、センターの遊具に関しては、「満足している」という回答が８７％であった。今後も利用者の意見・要望を聞きながら運営していく。

**２ 本や漫画についてはどうですか？**

【増やしてほしい本（中高生からの意見）】

・僕のヒーローアカﾃﾞミア

・金色のガッシュ

・なぜだ内藤

・僕のヒーローアカﾃﾞミア

【指定管理者考察】

中高生は、遊戯室での利用内訳は、バスケットボールのシュート練習、バトミントン、卓球が主となっている。館内にある役１０００冊の本・漫画本の内訳をみてみると、中高生向きの本はあまり配架されていない。今後も利用者の要望を踏まえながら、利用促進の広報活動を継続し、中高生向きの本の充実も推進していく。

**３ 児童センターのルールはどうですか？**

【変えてほしいルール（中高生からの意見）】

【指定管理者考察】

「満足」が７３％、「やや満足」が２７％となっている。現在まで、特段、利用者からの問い合わせや要望はきていないが、現状を常に見直し、利用者のニーズにあったルールを構築していく。

**４ 児童センターのイベントについてはどうですか？**

【やってみたいイベント（中高生からの意見）】

【指定管理者考察】

今年度は、新型コロナウイルス対策の影響を受け、各種イベントの実施が変更された。中高生が参加対象になったイベントはほとんどなかったが、「児童センター全体のイベント」を総合的に観てとの観点で「満足」が１００％と回答している。今後も創意・工夫した自主事業を企画・推進していく。

**５　センターの職員の応対はどうですか？**

【職員に対する意見（中高生からの意見）】

【指定管理者考察】

職員応対については、８７％「満足」と回答している。今後も、１００％満足トなるように、接客マナーの徹底・向上に取り組み、利用者の満足度を高める工夫をしていく。

**６　困ったことや心配なことを相談しやすい雰囲気ですか？**

【中高生からの意見】

【指定管理者考察】

「相談しやすい雰囲気があるかどうか」という質問については、１００％「満足」と回答している。今後も、利用者の皆様に安全で快適な施設を提供できるサービスを実践していく。

**７　どんなことができたらもっとセンターを利用したくなると思いますか？**

【中高生からの意見】

・漫画の種類を増やす　・皆の意見を取り入れる

・十分満足　・楽しいです

【指定管理者考察】

中高生から挙がっている要望を敏感に察知しながら、工夫改善に努めていきたい。特に今後は、軽スポーツ種目の充実、ボードゲームを含めた電子機器を利活用したゲーム等の導入も検討していきたい。

**８　自由記入**

【中高生からの意見】

・学年ごとにドッジボールをしたい

【指定管理者考察】

状況に応じて検討していきたい。