**令和２年度　錦岡児童センター　利用者アンケート調査結果**

【実施期間】令和3年2月1日(月）～15日（月）

【対象者】錦岡児童センター利用者

【回収件数】56件（児童40件　中高生6件　保護者10件）

【調査方法】施設内にアンケート用紙を設置、回収ボックスにて回収。

**<児童センター　中高生>**

**1 センターの遊具はどうですか？**

【増やしてほしい遊具（中高生からの意見）】

・

【指定管理者考察】

中高生については、利用者及び回答者が少なかったが、センターの遊具に関しては、「満足している」という回答が１００％であった。今後も利用者の意見・要望を聞きながら運営していく。

**２ 本や漫画についてはどうですか？**

【増やしてほしい本（中高生からの意見）】

【指定管理者考察】

中高生は、遊戯室でのバスケットボールのシュート練習が１００％の利用状況となっており、館内にある８９０冊の本・漫画本の内訳をみてみると、中高生向きの本はあまり配架されていない。今後も利用促進の広報活動を継続しながら、中高生向きの本の充実を推進していく。

**３ 児童センターのルールはどうですか？**

【変えてほしいルール（中高生からの意見）】

【指定管理者考察】

「満足」が８３％、「やや満足」が１７％となっている。現在まで、利用者からの問い合わせや要望はきていないが、現状を常に見直し、利用者のニーズにあったルールを構築していく。

**４ 児童センターのイベントについてはどうですか？**

【やってみたいイベント（中高生からの意見）】

【指定管理者考察】

今年度は、コロナ対策の影響を受け、大イベントの実施を中止した。中高生が参加対象になったイベントはほとんどなかったが、「児童センター全体のイベント」と観点で「満足」が１００％と回答している。今後も創意・工夫した自主事業を企画・推進していく。

**５　センターの職員の応対はどうですか？**

【職員に対する意見（中高生からの意見）】

【指定管理者考察】

職員応対については、１００％「満足」と回答している。今後も、接客マナーの徹底・向上に取り組み、利用者の満足が得られる施設を目指す。

**６　困ったことや心配なことを相談しやすい雰囲気ですか？**

【中高生からの意見】

【指定管理者考察】

「相談しやすい雰囲気があるかどうか」という質問については、１００％「満足」と回答している。今後も、利用者の皆様に安全で快適な施設を提供できるサービスを実践していく。

**７　どんなことができたらもっとセンターを利用したくなると思いますか？**

【中高生からの意見】

・ゲームを行う

・球技

【指定管理者考察】

中高生から、「ゲームや球技ができたら更に良い」という意見をいただいている。今後は、軽スポーツ種目の充実の他、ボードゲームを含めた「eスポーツ」等の電子機器を利活用したゲーム等の導入を検討していきたい。

**８　自由記入**

【中高生からの意見】

・バスケットボール

・満足です

・楽しいです

・ポートボール等チーム分けできるスポーツ

【指定管理者考察】

上記同様であるが、利用者が少ない現状が続いているのでチームを組んでの軽スポーツとなっていない。特に、現在週２回（１７：００～２１：００）設定している「中高生タイム」におけるスマホや飲食の取り扱い、Wi-Fiの設置等に関しては、関係機関と連携しながら施設環境を整備し、利用者サービスを充実していく。