**令和3年度　日新児童センター　利用者アンケート調査結果**

【実施期間】令和４年2月1日(火）～15日（火）

【対象者】日新児童センター利用者

【回収件数】92件（児童46件　中高生0件　保護者46件）

【調査方法】施設内にアンケート用紙を設置、回収ボックスにて回収。

**<児童センター　保護者>**

**1 施設利用のしやすさについて**

【保護者からの意見）】

・午後からも幼児が遊べる部屋があると良い

【指定管理者考察】

施設の規模からすると、収容人員の関係で、午前と午後に分けるしかできないのでは。

例えば、土曜日の一定の時間を運動室を幼児に開放することは、可能だと思う。

**２ 手続きのしやすさについて**

【保護者からの意見】

・幼児と小学生と一緒に終えると楽でよい

・毎年同じ書類の提出が必要な点。普段は満足。

【指定管理者考察】

幼児と小学生の様式が現在は別々なので、統一すると可能。

書類の提出については、いたしかたないのでは？

**３ 施設の開館時間について**

【保護者からの意見】

・夏休みや冬休みなど速い時間から預けられるので大変たすかります。

・小学生以上の子供の利用時間があるので仕方ないとは思いますが、幼児も午後や土日遊べると嬉しいです。

【指定管理者考察】

開設時間については、これまでの通りでよいのでは。

中高生タイムについては、今年度より火、金とすることにより、

土曜の夜間の貸館への枠をあけることができた。

今後とも効果的な利用方を探っていきたい。

**４ 職員の応対について**

【保護者からの意見】

【指定管理者考察】

概ね満足という結果だと思う。さらに、親切で丁寧な対応を心がけ、利用者に喜ばれるスタッフとなれるように努めていきたい。

**５　児童センターの行事について**

【保護者からの意見】

・わからない

【指定管理者考察】

コロナ禍で、参加人員を決めての取り組みなので、全員の子どもたちが、どのイベントにも参加できているわけではなく、まして、幼児を除いて保護者が訪れて一緒に時を過ごすことはないので、わからないとの回答もあって当然かと思う。

センターだよりや館内掲示などを活用して、啓蒙を働きかけていきたい。

**６　センター内の備品や器具の充実度について**

【保護者からの意見】

・わかりません

【指定管理者考察】

児童センターでできることについて、保護者会での紹介や児童センターだよりでの紹介程度なので、詳細をお伝えすることはできていないかもしれない。

しかし、センターだよりを通して、イベントなどの実施報告は細目に行ってきている。

その中で、理解をしていただくことが、考えられるのではと思う。

**７　備品や器具の使いやすさについて**

【保護者からの意見】

・わかりません

【指定管理者考察】

備品、器具については、子どもがどう感じているかぐらいしか、保護者にはわからないと思うので、難しい質問だと思う。

**８　センターを利用するお子さんの様子について**

【保護者からの意見】

・いつも楽しかったと言って帰って来ますよ。

【指定管理者考察】

### 概ね満足という結果があるが、数パーセントのマイナスもあることから、子ども一人ひとりへの気配りをしっかりとしていくことが必要であると考える。

児童理解とそれを支える研修をベースに向上に努めたいと考える。

**９　他の児童センターを利用したことはありますか？**

【他の児童センターと比べてどうですか（保護者からの意見）】

・沢山体を動かしてあそべるのがすごく良いです

・おもちゃなど沢山あってすごく良いです。

・どちらのセンターも使いやすくスタッフの方が親切で良かったです。

・ホールから各部屋が見えるから遊ばせやすい

・近くにあって行きやすいです。

・広さ的には、せまいですが、おもちゃが充実しているので、子供は楽しそうです。

・子どもの人数に対して職員の方の人数が多く、保護者も含め沢山お話できるので良いなと思っています。

【指定管理者考察】

スタッフのことやおもちゃなど気に入ってもらえている内容が書かれており、安心しております。

さらに、工夫をして、みなさんに喜んでいただけるように努めていきたい。

**10　自由記入**

【保護者からの意見】

・いつもお世話になっています。ありがとうございます。

・これからも安心して子供たちが利用できる居場所作りをよろしくお願いします。

・先生があそんでくれるので好きです。とまベビーで手形を取ってくれるのがうれしいです。

・子供が何かをした時は、きちんと怒ってくれますし、職員の方が居てくれるので、私も安心して働くことが出来ます。イベントや、おもちゃ、本、職員の方が、色々な遊びを教えてくれる様で、帰ってから、子供から色々な話を聞いて、楽しそうに通っているのが伝わるので、これからも、よろしくお願いいたします。

・いつも、ありがとうございます。これからも　よろしく　お願いします。

・いつも本当にありがとうございます。

・警報、行事の代休等で学校が休みの時のみ、日割りもしくは時間で支払いして利用できるシステムがあるとよい。

・子どもの遊び場としてとても活用させて頂いています。いつもありがとうございます。

・先生が一緒に遊んでくれたとか楽しかったと話してくれることが多く感謝しています。

【指定管理者考察】

これからも安心して子供たちが利用できる居場所作りをよろしくお願いしますという言葉を心に刻み、日々皆さんに喜んでもらえる施設にしていきたいと考えます。