**令和２年度　あさひ児童センター　利用者アンケート調査結果**

【実施期間】令和3年2月1日(月）～15日（月）

【対象者】あさひ児童センター利用者

【回収件数】68件（児童39件　中高生4件　保護者25件）

【調査方法】施設内にアンケート用紙を設置、回収ボックスにて回収。

**<児童センター　保護者>**

**1 施設利用のしやすさについて**

【保護者からの意見）】

【指定管理者考察】

・気持ちよく出迎え、また来たいと思わせるようなお送りを心掛けている。幼児室の遊具も充実している。そのことがこの結果に繋がっていると考える。

**２ 手続きのしやすさについて**

【保護者からの意見】

【指定管理者考察】

・手続きは、利用申請書を一部提出するだけである。

**３ 施設の開館時間について**

【保護者からの意見】

・ランチタイムも利用できてよいです

【指定管理者考察】

・9時から17時までの開設をありがたがっている声を数多く聞いている。

**４ 職員の応対について**

【保護者からの意見】

・いつも優しく接していただきありがとうございます。

・引っ越してきたので、苫小牧の遊ぶところや特色など教えてもらって嬉しかったです。

【指定管理者考察】

・この結果は、当センター職員の誇りである。

**５　児童センターの行事について**

【保護者からの意見】

・未だ参加したことがないのでわかりません。

・参加したことはありませんが充実していると思います。

・出席させていただいたことがまだないのでわからないです。

・コロナの中でもイベントをしてくれて本当にありがたいです。

・クリスマスなど楽しかったです。

【指定管理者考察】

・まだイベントに参加されていない方が多いことが判明したので、より多くの方が情報を共有できるよう考えていきたい。

**６　センター内の備品や器具の充実度について**

【保護者からの意見】

【指定管理者考察】

・ホールにある器具は古いものが多く、今後、更新していきたいと考えている。

**７　備品や器具の使いやすさについて**

【保護者からの意見】

・おままごとなど充実していて楽しそうです。

【指定管理者考察】

・多くの方が、遊具の充実を喜んでくれている。更なる充実を図っていきたい。

**８　センターを利用するお子さんの様子について**

【保護者からの意見】

・あさひが大好きでシールも3冊目です。

・こっちに来るのが楽しみで、人見知りもなくなりました。

【指定管理者考察】

・大変ありがたい結果である。指導員にとっても励みになるっている。

**９　他の児童センターを利用したことはありますか？**

【他の児童センターと比べてどうですか（保護者からの意見）】

・旦那と子どもはたまに北栄に行っていますが、こちらでも楽しく遊んでいます。

・換気やコロナ対策をしてくれる。日新はしていなかった。

・どのセンターも利用しやすいです。

・変わらない

・遊びやすいです。

・あさひは、遊べる部屋も多く、おもちゃも充実しているので大満足です。

・職員の皆さんが話しかけてくれて利用したくなります。

・おもちゃの数が多くて◎

・ホールも広くてよいです。

・広いので遊びやすい。おもちゃの量も丁度良いのでごちゃごちゃしなくてよい。

・ここが一番動き回れて楽しそうです。

・あさひが一番広くておもちゃがたくさんあっていいです。

・キッチンのおもちゃに満足しています。

・あさひ児童センターの方が広いし、玩具も沢山ある。ホールと幼児室まで廊下があるので良い。別の場所は、幼児室とホールが近すぎて遊びに集中できないことが多い。

・他センターでは小学生も幼児も一緒のところもあり、一緒に遊んだりということもありました。

・体育館があり広くて使いやすいです。

【指定管理者考察】

・元保育園という環境から、幼児にとって過ごしやすい環境であることが推察される。また、職員の日々の関わり方によって、好印象を得ていると考えている。おもちゃの数や施設においても高評価をいただいているが、一番大事なのは、マンパワーであることは言うまでもない。

**10　自由記入**

【保護者からの意見】

・また利用させていただきます。

・他所ではランチタイムなどないので、子どももたくさん遊べて喜んでいます。先生も皆さん親切で、子も親も来るのが楽しみです。

・職員さんがいつも感じよく楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。

・以前より利用できる時間が長くなって良かったです。

・小学生と幼児と使用する部屋が違い安心ですが、お姉さんたちが使うおもちゃなど使ってみたそうなときはあります。

【指定管理者考察】

・上述したように、人と人とのかかわりが一番大切である。保護者が再び来たくなるような運営を今後とも心掛ける。また、遊具の充実も「児童ファースト」の考えで充実していきたい。